



服務多元化

本公司服務項目多元化，各種病媒防治，我們有專業消毒藥劑與技術人員，無論是機關學校、中小企業、餐飲服務、百貨商場等，只要一通電話，將有專業客服人員為您服務。

環境安全化

本公司秉持對環境保護的用心，為我們生存的地球盡一份心力，採用安全性高，對人體無害，對環境污染性小；針對不同的病媒蟲害使用不同的藥劑，均有環保署檢驗合格標誌，藥劑之商品標籤標示清楚，客戶可以明白所使用何種藥劑；藥劑種類繁多，並定期更換藥劑種類，避免產生抗藥性問題。

為保障客戶健康安全，本公司所使用藥劑皆符合政府法規，領有環境用藥許可證及物質安全資料卡，例如：德國拜耳藥廠、美國道禮藥廠、日本住友化工、法國、英國等藥劑，且本公司在病媒防治施作時，使用之環境用藥之標示皆保持完整，所有病媒防治施作時，皆有全職防治專業技術人員負責督導。

技術專業化

本公司依政府法規規定保障人民健康安全權利，所有技術人員都經過嚴謹的訓練，不容有過失，而在所有病媒防治前，都必須經過詳細的勘查並完整紀錄，於施作前將完整計劃書送達客戶處並完整紀錄施作人員、藥劑、方法、濃度、時間、預防、解毒方法等，施作時皆有全職防治專業技術人員負責督導。

管理制度化

- 1、病媒施工前，告知施工之注意事項及配合事項（附件一）。
- 2、防治工程施作時應張貼施工公告（附件二），於防治施工完成後，值班人員確認簽收“防治工程施工單”（附件三），一式四聯後，第四聯（黃色）為客戶聯由各部保存。
- 3、防治施工約七日後，由本公司客服人員追蹤客戶防治施工之成效並給予適當之處理措施，以達有效防治病媒之目的。各部完成有效之防治工作後，本公司將以郵寄的方式，寄送各部之“防治工程施工單”第三聯（紅色）至客戶處請款。

資訊數位化

本公司所有相關資訊隨時更新調整，依目前最環保、最適合、最新之藥劑使用為防治素材，藉由網際網路的暢通性，達到一通電話服務到家，一封信件服務就到，免費提供省錢DIY處理蟲害，免費提供病蟲害諮詢，讓您24小時無後顧之憂。



綠十字國際環境
系統防治工程



始終堅持最好 客戶絕對滿意

GREEN TEN

始終堅持最好

客戶絕對滿意

本公司標榜著專業經營理念之一家防治系統公司。

對於經營之遠景有著實之規劃，所以對員工之教育及品質非常之注重。

尤其抱著永續之概念，所以對客戶之了解及感受不敢有所輕忽，只要有更好的技術及效果，本公司必領先使用測試，也希望讓客戶在同樣的付出下，能有更好的施作品質。

所以不論在任何方面，我們都願意提供最好的服務及最大之配合空間。

這是我們的理念也是我們意願。

所以不斷提昇我們既有的專業技術，全力的讓客戶達到100%之滿意，

讓本公司有更大的空間目標，極力施行標準化之作業模式，最終讓我們的客戶能有滿意之笑容，這才是我們的理念。

『紅十字』是救人的事業；

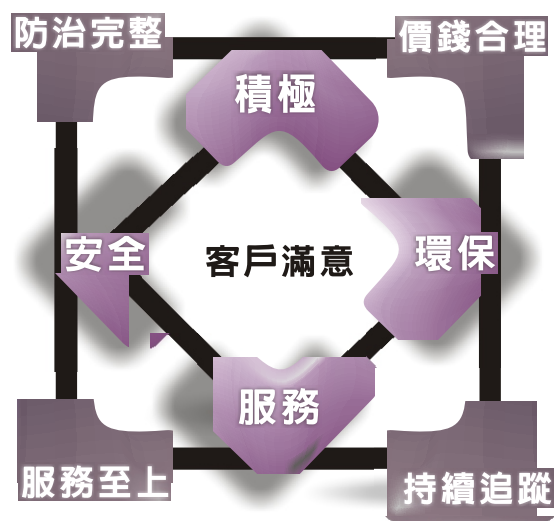
『綠十字』是救環境的事業

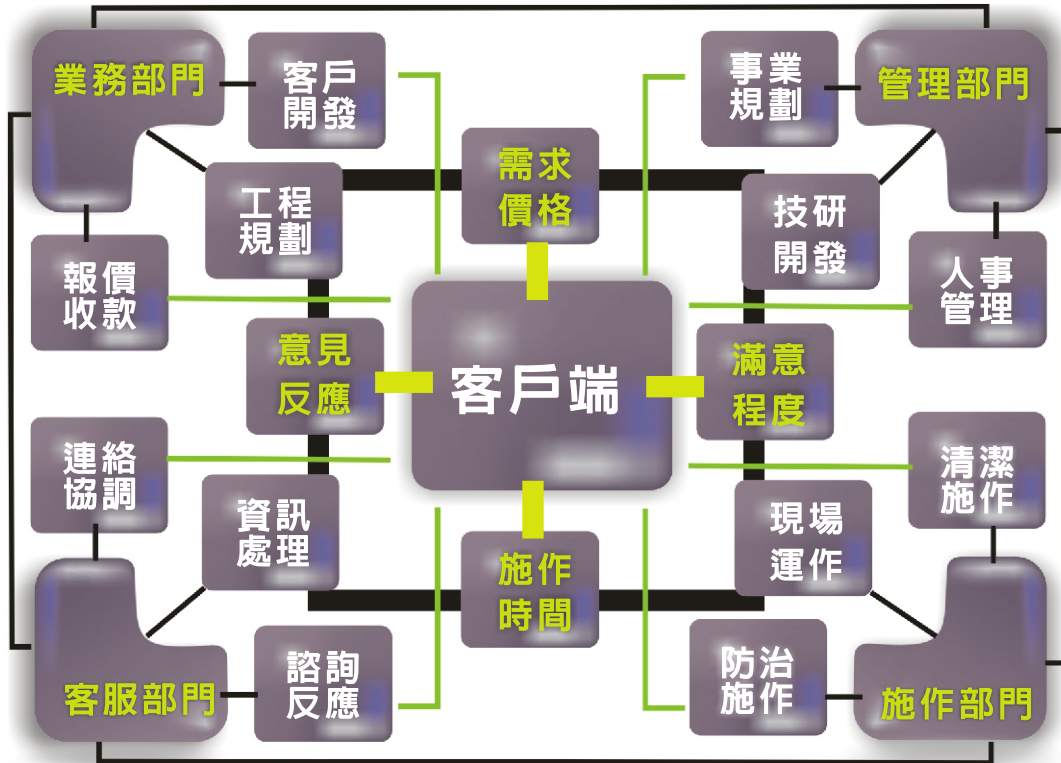
，本公司感於環境破壞的隱憂，積極從事環境保護工作，希望能有一個乾淨安全的地球。

本公司秉持安全第一、防治完善、紀錄追蹤、服務至上為宗旨，用最環保的藥劑、用最合

理的價格、做最優質的服務，

『顧客滿意』是本公司品質的保證。





綠十字是一個講求服務品質之公司,所以客戶之意見或感受是我們最迫切及在意的。

一切客戶之意見絕對會在第一時間反應和處理,希望與客戶建立互信互助的良好關係,且公司不斷引進新的技術及材料,以期能有更高的施工品質。

因完全考慮到客戶的感受及需求,也為了能讓客戶獲得更好的服務品質,而且一切客戶之意見都會記錄及建檔處理,希望能儘一切能力為客戶完善之處理所有狀況。

讓客戶能心無旁騖的發展事業,有信心的把清潔之事務交給我們處理,讓我們能攜手合作,共同為未來之美好事業打拼。